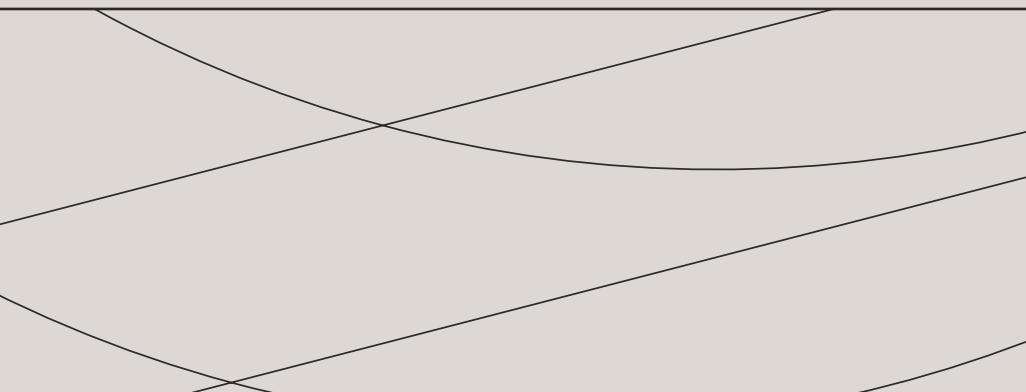


---

# Leitfaden Anti-Korruption



## ARNO lehnt Korruption strikt ab!

Korruption jeder Form schädigt nicht nur den Ruf unserer Unternehmensgruppe, sondern jeden bei uns beschäftigten Mitarbeitenden. Korrumpierendes Verhalten kann zu beträchtlichen finanziellen Strafen führen und die Reputation eines Unternehmens dauerhaft schädigen. Mit diesem Leitfaden wollen wir darlegen, warum Korruption keinen Platz in der ARNO Group hat. Basis des Berufsalltags und verbindliche Handlungsleitlinie unserer Mitarbeiter:innen ist der ARNO Code of Conduct. Der ARNO Anti-Korruptionsleitfaden zeigt auf, wie unsere Beschäftigten Korruptionssignale erkennen, sich diesen entziehen und zweifelhafte Geschäftsbeziehungen verhindern können.

Aktive Korruption (Vorteilsversprechen, Bestechung) oder passive Korruption (Vorteilsannahme) sind in der ARNO Group verboten.

Auftragsvergaben erfolgen bei ARNO überwiegend im Team, wodurch eine Korruptionsgefährdung weitestgehend eingeschränkt wird. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie die gesetzlichen Anti-Korruptionsgesetze ihrer Staaten achten und umsetzen. Jede Form der Zuwiderhandlung betrachten wir als kriminell.

Compliance-Verstöße kannst du über unsere Homepage melden. Ergänzende Informationen erhältst du auf der letzten Seite dieses Leitfadens. Solltest Du Fragen zum Anti-Korruptions-Leitfaden haben, kannst Du dich unter der Telefon-Nummer +49 (0) 7022 5001 0 an uns wenden. Wir unterstützen dich gerne.

## Phasen der Korruption

Die Übergänge von korrektem Verhalten zu korrumpierendem Verhalten sind vielfach fließend.

- › **Anfütterungsphase**  
In dieser Phase erhalten potenzielle Geschäftspartner Zuwendungen ohne konkret eingeforderte Gegenleistung. Der Korrumpierende erkundet die Bedürfnisse.
- › **Komprimittierungsphase**  
Beschenkte fühlen sich durch die Zuwendung zur Dankbarkeit verpflichtet. Der Korrumpierende erwartet eine Gegenleistung.
- › **Abschöpfungsphase**  
Rechtswidriges Verhalten der Beschenkten nutzen Korrumpierende aus, um weitere Forderungen zu stellen. Opfer werden zu Tätern.

## ARNO-Regeln zur Korruptionsbekämpfung

- › Eine Verschmelzung privater Interessen mit den Interessen der ARNO Group ist zu vermeiden,
- › Geschäftsbeziehungen sind nur mit schriftlichem Vertrag zulässig,
- › Auf intransparente Klauseln in Verträgen ist zu verzichten,
- › Aufträge sind im Team unter Berücksichtigung der Freigabeklauseln zu vergeben,
- › Zahlungsanweisungen sind nur nach offizieller Rechnungsprüfung zu veranlassen,
- › Barzahlungen sind nicht zulässig
- › Dritte müssen Entscheidung aufgrund neutraler Kriterien nachvollziehen können.

## ARNO verfolgt einen ganzheitlichen Compliance Ansatz

- › **Training**  
Unsere Mitarbeiter:innen werden jährlich zum ARNO Code of Conduct und ARNO Anti-Korruptionsleitfaden geschult.
- › **Supplier Management**  
Vor einer Geschäftsbeziehung führen wir eine Lieferantanalyse in vier Phasen durch. Neben allgemeinen Themen (Qualität, Service, etc.) finden Überprüfungen zur Einhaltung der Arbeits- und Menschenrechte (SA 8000, ISO 26000, etc.), den Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen (ISO 9001, ISO 14001) sowie zum Arbeits- und Gesundheitsschutz (ISO 45001) statt. Bei Bedarf werden Lieferantenaudits durchgeführt.

## Spenden und Sponsoring

ARNO unterstützt weltweit internationale und regionale Organisationen. Durch unser Engagement möchten wir gemeinnützige Organisationen stärken und unserem Selbstverständnis für soziale und gesellschaftliche Verantwortung gerecht werden. Spenden- und Sponsoringpartner gehen aus unserem aktuellen Nachhaltigkeitsbericht hervor.

## Korruptionsbekämpfung – Whistleblowing/ Hinweisgeberschutzgesetz

Hinweisgeber:innen steht unsere Whistleblower-Software zur Verfügung:

<https://whistleblowersoftware.com/secure/arnogroup>

### Whistleblower-Software

- › Hinweisgeber:innen können Compliance-Verstöße (Bedenken, Beschwerden) anonym anzeigen.
- › Bei einer Sprachaufnahme kommt eine Sprachverzerrungssoftware zum Einsatz.
- › Whistleblower können auswählen, an wen der Hinweis adressiert wird. Drei Personen stehen zur Auswahl.
- › Eine End-to-End Verschlüsselung ist garantiert,
- › Spätestens 7 Tage nach Einreichung des Verstoßes erhalten Hinweisgeber:innen Feedback.
- › Unsere Whistleblower-Software ist ISO 27001 zertifiziert und ISAE 3000 geprüft.
- › Falls erforderlich werden staatliche Stellen eingeschaltet.

# Creating Instore Success. Together.